



RIS Maatschappelijk Verantwoordelijke Criteria (RIS MVC)

Inleiding

Op het gebied van maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen (MVOI) bestaan al veel documenten, links en websites. Er is ook via andere bronnen veel informatie te vinden. Vanuit de MVOI-kennisambassadeurs merkten we dat al deze informatie vaak niet direct bruikbaar is voor elke RIS-aanbesteding, geen concrete handvatten biedt of lastig vindbaar is. Daarom willen wij met dit document inkoopadviseurs van praktische voorbeelden voorzien ter inspiratie voor aanbestedingen.

We inventariseerden de spendanalyses van door RIS uitgevoerde aanbestedingen

We kwamen erachter dat de volgende categorieën - buiten de categoriemanagement aanbestedingen - vaak voor kwamen:

- algemeen;
- adviesdiensten;
- (beleids-)onderzoek;
- facilitair;
- opleidingen;
- software en IT-dienstverlening.

Hiervoor stelden wij voorbeeldcriteria op

Heb je hulp of uitleg nodig bij het toepassen van de voorbeeldcriteria? Neem dan contact op met de kennisambassadeurs.

Bepaal je ambitieniveau

We verdeelden de criteria onder in twee niveaus:

- Basis: eenvoudig toepasbaar en te beoordelen.
- Plus: complexer, de leverancier/dienstverlener en de beoordelaars hebben kennis over de duurzame/sociale criteria.

Betrek de juiste partijen

Betrek in het maken van de keuzes over hoe je MVOI in je aanbesteding verwerkt verschillende partijen. Denk hierbij aan:

- Opdrachtgever;
- Contractmanager (heeft deze de kennis om MVOI te monitoren?);
- Beoordelaars (hebben deze de kennis om MVOI te beoordelen? Zo niet, dan kun je eraan denken contact op te nemen met duurzaamheid coördinatoren);
- MVOI-kennisambassadeurs;
- De markt, door bijvoorbeeld een marktconsultatie;
- Een jurist, om bijvoorbeeld de proportionaliteit te toetsen.

Voor de toepassing gelden randvoorwaarden

- Het zijn voorbeelden ter inspiratie. Maak de criteria passend op jouw aanbesteding.
- Maak de criteria proportioneel voor jouw aanbesteding.
- Ga na of het verband houdt tot de opdracht.
- Ga altijd in gesprek met je opdrachtgever. En bij voorkeur ook met de markt en/of de MVOI-kennisambassadeurs.

Heb je vragen?

Stel ze aan de MVOI-kennisambassadeurs via mvoi.ris@rijksoverheid.nl



ALGEMEEN

De algemene duurzaamheidscriteria die bij veel inkoopcategorieën toepasbaar zijn voor de RIS, vind je terug in de Inkooptoolkit (inloggen is nodig):

[Klimaat](#)

[Ketenverantwoordelijkheid ISV](#)

[Diversiteit en inclusie](#)

[Social return](#)





ADVIESDIENSTEN

De Rijksoverheid koopt regelmatig adviezen in. Dit kan over veel verschillende onderwerpen gaan.

We maken hierin een onderscheid tussen:

1. het inkopen van een duurzaam advies;
2. het inkopen bij een duurzaam adviesbureau.

Valt jouw aanbesteding onder duurzaam advies? Maak dan gebruik van de voorbeelden hieronder. Koop je geen duurzaam advies in, maar een duurzaam adviesbureau? Maak dan gebruik van de categorie 'algemeen'.

Er bestaat ook een: [Handreiking Duurzaam inkopen van adviesdiensten | PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden](#). Dit is een aanvulling op de bestaande handreiking.

Deel 1: Inkopen van een duurzaam advies

Wat is de milieu-impact van de adviesdienst?

Moet u bijvoorbeeld voor de totstandkoming van het advies veel (internationaal) reizen?

Hoe richt u het contractmanagement in?

Het uitvragen van bijvoorbeeld een CO₂ voetafdruk heeft alleen toegevoegde waarde als de opdrachtgever deze informatie ook echt monitort en benut.

Wat is het volume van de opdracht?

Welke inspanning vraagt u van de adviseur/ het adviesbureau en is dit in verhouding tot de opdracht.

Is het proportioneel?

Houd er ook rekening mee dat het inzichtelijk maken van de CO₂ voetafdruk ergens tussen 1 tot 3 dagen voorbereidingstijd vraagt bij een simpele berekening (incl. datavergaring en met gebruik van publiek beschikbare emissiedata) voor een simpel adviesbureau (dat nog geen inzicht heeft in de huidige uitstoot en nog moet nadenken over de mogelijke CO₂-reductie acties). Dan hebben we het al snel over €1.000-2.000 voor de meest minimale inzet, naast alle andere eisen waaraan ze moeten voldoen voor indiening.

Eisen <i>Basis</i>	Opdrachtnemer stelt een concreet plan op om de duurzaamheid en de doelstellingen van Opdrachtgever in onderhavige Opdracht te borgen. Opdrachtnemer levert het plan in ter goedkeuring binnen X maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst.
Geschiktheidseis	Inschrijver heeft X jaar ervaring met het geven van duurzame adviesdiensten. (Definieer dan wel de term duurzaam advies.)
Selectiecriteria	Vraag in de selectiecriteria naar de visie en ambitie van de Opdrachtnemer over duurzaamheid en circulaire economie. Welk beleid voeren zij hierop? Stellen ze KPI's op? U kunt dan bepalen in welke mate de visie van de partij het best past bij de ambitie van Opdrachtgever. Geef wel duidelijkheid over de visie van Opdrachtgever in de aanbestedingsstukken. Vraag welke minimale wettelijke verplichtingen de Opdrachtnemer heeft ten aanzien van energiebesparing en duurzaamheid en hoe hieraan voldaan is (Meldingsplicht, erkende maatregelen, EED etc.)



(BELEIDS-)ONDERZOEK

De Rijksoverheid doet regelmatig (beleids-)onderzoek naar diverse onderwerpen. Onderzoeken, beleidsonderzoeken, beleidsevaluaties en beleidsdoorlichtingen.

Enorme impact is niet direct te verwachten bij beleidsonderzoek, toch zijn er een aantal criteria die je kunt opnemen om toch enigszins impact te maken. Door dit op te nemen geven wij ook het goede voorbeeld naar de markt.

Eisen Basis

Opdrachtnemer print alleen indien strikt noodzakelijk. Opdrachtnemer print voor de uitvoering van deze opdracht zo min mogelijk.

Printen gebeurt alleen op gerecycled papier gemaakt van tenminste 75% hergebruikte papiervezels.

Opdrachtnemer garandeert dat voor de uitvoering van deze Opdracht 100% van de elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen komt.

Het percentage hernieuwbare energie is afkomstig uit Nederland.

Opdrachtnemer zorgt er voor dat binnen het eerste jaar van de uitvoering van de Opdracht (voor de uitvoering van deze Opdracht) niveau 3 op de CO₂ Prestatieladder te behalen.

Reizen met de auto: Opdrachtnemer beperkt de reisbewegingen zoveel mogelijk. Voor zover reisbewegingen noodzakelijk zijn, gebruikt Opdrachtnemer zoveel mogelijk duurzame vervoermiddelen zoals het openbaar vervoer of elektrisch vervoer. Opdrachtnemer rapporteert hierover <jaarlijks> aan Opdrachtgever.

Reizen met het vliegtuig: Opdrachtnemer beperkt reisbewegingen voor de uitvoering van deze Opdracht zoveel mogelijk. We moedigen de Opdrachtnemer aan om het reizen met een vliegtuig tot een minimum te beperken en tegelijkertijd de kwaliteit van dienstverlening te waarborgen. Bijvoorbeeld door langer te blijven per bezoek. Als tweede vereisen wij u vliegtickets te boeken bij een vliegmaatschappij met programma voor het actief reduceren van CO₂-emissies. De Rijksoverheid draagt namelijk actief bij aan deze programma's. Bijvoorbeeld KLM en Lufthansa hebben een dergelijk Sustainable Aviation Fuel (SAF-) programma. Het SAF houdt in dat er biokerosine wordt bijgemengd door de brandstof, hetgeen direct CO₂-emissies reduceert. Bij het boeken van een ticket kiest u in het CO₂ ZERO menu de meest duurzame optie, d.w.z. waar het meeste SAF wordt bijgemengd. Opdrachtnemer rapporteert hierover <jaarlijks> aan Opdrachtgever.

Eistekst:

Opdrachtnemer boekt voor elke persoon die namens de dienstverlener een vliegreis maakt een vliegticket bij een vliegmaatschappij met een programma voor het actief reduceren van CO₂-emissies. Als Opdrachtnemer dit boekt bij KLM of een KLM-partner, kiest Opdrachtnemer bij het boeken in het CO₂ ZERO menu de meest duurzame optie, d.w.z. de vierde optie. Opdrachtnemer documenteert deze keuze en dit bij de rapportage bij de factuur te voegen.

Gunningscriteria <i>Basis</i>	<p>Bij deze opdracht worden papier- en kartonproducten gebruikt. Naarmate de te leveren papier- en kartonproducten bestaan uit een hoger gewichtspercentage gerecyclede (papier)vezels, betekent dit een hogere waardering.</p> <p>Uw uitwerking wordt beoordeeld op de hoogte van het gewichtspercentage:</p> <p>XX % levert 100% van de te behalen punten XX % levert 80% van de te behalen punten XX % levert 60% van de te behalen punten XX % levert 40% van de te behalen punten XX % levert 0 punten</p>
Geschiktheidseis	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 certificering • Energieprestatiecertificaat
Controlemiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • EU Ecolabel for Paper products. • (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. • Technisch dossier van de fabrikant. • Keuringsrapport van een erkende instantie. • Navraag bij Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden en Ondernemen (SKAO)(over een bepaald niveau op de CO₂-prestatieladder).



FACILITAIR

De facilitaire dienstverlening heeft vaak raakvlakken met zowel diensten als producten. Het kan voorkomen dat wij een facilitaire dienst of product inkopen buiten categoriemanagement om.

Denk aan de volgende subcategorieën:

- Transport (CO₂-besparing)
- Afvalloos (verpakkingsvrij) inkopen
- Herbruikbaarheid/circulair
- Milieu impact

Transport - CO₂ besparing

Voor het uitvoeren van een opdracht kan veel gereisd worden. Een resultaat van vervoersbewegingen is CO₂ uitstoot. Wij vinden het terugdringen van CO₂ uitstoot belangrijk.

Eisen <i>Basis</i>	Opdrachtnemer voert de transportbewegingen zero-emissie uit. Dit betekent dat Opdrachtnemer met de vervoersbewegingen voor deze Opdracht geen uitstoot creëert.
	Opdrachtnemer beperkt de transportbewegingen. Dit toont de Opdrachtnemer aan door <jaarlijks> vervoersrapportages incl. CO ₂ uitstoot aan Opdrachtgever te overleggen.
	Opdrachtnemer garandeert voor de uitvoering van deze opdracht minimaal [x]% zero-emissievoertuigen in te zetten.
Gunningscriteria <i>Basis</i>	Wij stelden de route (zie Bijlage X) op om een eenduidig inzicht te krijgen in de huidige CO ₂ uitstoot. U vervoert 3 m ³ en 1.000 kg vracht. Vertrekpunt is XX, aankomstpunt is XX.
	Wij willen van u weten: <ul style="list-style-type: none">• wat de CO₂-uitstoot is voor deze route, gebaseerd op het bij de start van de Overeenkomst in te zetten vervoermiddel;• op welke wijze u aantoonbaar inzicht geeft in de CO₂ uitstoot tijdens de looptijd van de Overeenkomst;• welke maatregelen u neemt om de CO₂ uitstoot die hoort bij het transport te laten dalen;• welke CO₂ besparing u hiermee realiseert tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Uw uitwerking wordt beoordeeld op: <ul style="list-style-type: none">• of u duidelijk en concreet maakt wat de huidige CO₂-uitstoot is;• of u voldoende aannemelijk maakt dat u de afgesproken resultaten ook haalt. U scoort beter op deze onderdelen naarmate u sterker aannemelijk maakt dat uw werkwijze en aanpak duidelijk, concreet en realistisch is en leidt tot het behalen van het resultaat.
Geschiktheidseis	Uw transportbewegingen zijn minimaal [x]% zero-emissie.
Selectiecriteria	U voert uw transportbewegingen zo emissieloos uit. <ul style="list-style-type: none">• 10 punten: 100% zero emissie• 8 punten: > 80% zero emissie• 6 punten: > 60% zero emissie• 4 punten: > 40% zero emissie• 0 punten: < 39% zero emissie
Controlemiddelen	<ul style="list-style-type: none">• Overzicht van het wagenpark• Rapportages over de CO₂ uitstoot

Afvalloos (verpakkingsvrij) inkopen

Producten kunnen op een andere wijze op een veilige manier getransporteerd of opgeslagen worden. Dit kan veel al zonder afval.

Eisen Basis	Opdrachtnemer levert de producten zonder hierbij een verpakking te gebruiken. Of Opdrachtnemer gebruikt een verpakking wat geen afval oplevert.
Gunningscriteria Basis	U levert uw producten zo afvalloos (verpakkingsvrij) mogelijk. <ul style="list-style-type: none">• 10 punten: volledig afvalloos• 5 punten: niet afvalloos maar met gerecyclede materialen• 0 punten: niet afvalloos
Selectie criterium	U levert uw producten zo afvalloos (verpakkingsvrij) mogelijk. <ul style="list-style-type: none">• 10 punten: volledig afvalloos• 5 punten: niet afvalloos maar met gerecyclede materialen• 0 punten: niet afvalloos
Controlemiddelen	Certificaat

Herbruikbaarheid/ circulair

De producten hebben na het einde van de levensduur een mogelijkheid om een tweede leven te krijgen, her te gebruiken of circulair te verwerken.

Eisen Basis	Opdrachtnemer neemt de producten na het einde van de levensduur in en verwerkt deze op een duurzame wijze.
Gunningscriteria Basis	Beschrijf op welke wijze u de producten na de levensduur duurzaam verwerkt. <ul style="list-style-type: none">• Voor hergebruik scoort u X punten• Voor recycling scoort u X punten• Voor ... scoort u X punten• Voor verbranding scoort u 0 punten of Op het inzamelen en recyclen van verpakkingen vindt een hogere waardering plaats. De inschrijver geeft aan: <ul style="list-style-type: none">• welk percentage van de door Inschrijver geleverde verpakkingen wordt ingezameld/meegenomen;• welk percentage van de door Inschrijver geleverde verpakkingen wordt hergebruikt;• welk percentage van de door Inschrijver geleverde verpakkingen wordt gerecycled;• hoe de Inschrijver de gebruikte verpakkingen verwerkt in de afvalfase;• in geval van hergebruik: welk systeem in werking is om de verpakking te hergebruiken (denk bijvoorbeeld aan een poolsysteem of statiegeldsysteem);• in geval van recycling: welke recycler dit materiaal recyclet. Naarmate de Inschrijver beter zorg draagt voor het inzamelen en recyclen van de aangeleverde verpakkingen, wordt dit deel van de inschrijving hoger gewaardeerd.
Controlemiddelen	Certificaat

Milieu impact

Facilitaire diensten hebben vaak invloed op het milieu door de grondstoffen, verpakkingsmateriaal en/ of productkeuze. Wij vinden het terugdringen van milieu impact belangrijk.

Eisen <i>Basis</i>	Opdrachtnemer dient per product of dienst aan te geven hoe groot uw milieu impact is (bijvoorbeeld CO ₂).
Gunningscriteria <i>Plus</i>	<p>U dient een ontwikkelplan in, waarbij u in gaat op de totale levenscyclus van uw product(en), in het bijzonder over het (verder) verlagen van de milieu-impact gedurende de looptijd van het contract.</p> <p>U gaat in ieder geval in op:</p> <ul style="list-style-type: none">• uw specifieke visie op de producten: grondstofgebruik;• uw specifieke visie op de producten: waarde behoud van het product na gebruik. In het plan gaat u in op de manier waarop u het product verwerkt na gebruik;• welke stimulerende maatregelen u treft;• uw en onze rol bij de doorontwikkeling. <p>U scoort beter op deze onderdelen naarmate u sterker aannemelijk maakt dat uw werkwijze en aanpak duidelijk, concreet en realistisch is en leidt tot het behalen van het resultaat.</p>
Geschiktheidseis	Milieumanagement systeem (zie categorie algemeen klimaat)
Controlemiddelen	Certificaat



OPLEIDINGEN

We kopen regelmatig opleidingen in. Duurzaamheid kan je bijvoorbeeld verwerken in eisen aan de locatie waar de opleiding plaatsvindt, maar ook kan er aandacht naar het onderwerp duurzaamheid binnen de opleiding.

Eisen met betrekking tot de opleidingslocaties (niet in beheer van Rijksoverheid)

Basis

Opleidingslocatie is goed bereikbaar met OV

De opleidingslocatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer of met door de Inschrijver of derden georganiseerd groepsvervoer vanaf een openbaar vervoerhalte. Om 'goed bereikbaar met het openbaar vervoer' te zijn moet een accommodatie zich op maximaal twee kilometer loopafstand van een openbaar vervoerhalte bevinden. Onder 'groepsvervoer' verstaat de inkoopende organisatie het vervoer voor meerdere personen tegelijk van de openbaar vervoerhalte naar de accommodatie.

Opleidingslocatie dient te beschikken over Green Key certificering

of een vergelijkbare certificering die emissiereductie nastreeft op een aantal vlakken, zoals binnen de bedrijfsvoering, via de inkoop, via de vervoersbewegingen, door bewustwording bij het personeel en in de energiehuishouding.

De opleidingslocatie heeft oplaadpalen voor elektrische auto's en e-bikes

Minimaal 5% van de beschikbare parkeerplaatsen op de opleidingslocatie hebben een laadinfrastructuur voor elektrische auto's. Is er geen grootverbruikers aansluiting (aansluiting is minder dan 3x80 Ampère, levering tot 100.000 kWh/ jaar)? Dan toont de Inschrijver aan hoeveel parkeerplaatsen voorzien zijn van laadmogelijkheden. Ook is er een goede fietsenstalling met laadmogelijkheid voor de e-bike.

Aansturing klimaatinstallaties

De aanwezige klimaatinstallaties worden aangestuurd met een optimaliserende regeling zoals een weersafhankelijke thermostaat of gemonitord met een integraal energiemonitoringssysteem. Zo voorkomt Inschrijver een gelijktijdige verwarming en koeling. De Inschrijver stelt ook de afwezigheid in en is geen verwarming of koeling buiten openingsuren. Daarnaast vindt jaarlijks onderhoud plaats op de aanwezige installaties.

Ledverlichting (en bewegingsdetectie)

Lichtbronnen in de opleidingslocaties bestaan uit ledverlichting minimaal energieklassen C volgens EU-verordening 2019/2015. Aanvullend kan bewegingsdetectie worden geëist. De aanwezigheid van bewegingsdetectie kan energiebesparend werken doordat lichtbronnen niet onnodig aan blijven staan.

Digitale middelen die (op locatie) beschikbaar worden gesteld voldoen aan:

- de 'Energy Star'-criteria (ook voor serverruimtes);
- Optimale instellingen voor energiebeheer.

Is de opleiding inclusief lunch/catering?

- Een veganistische en een vegetarische optie in het standaardmenu zijn verplicht; of
- Alleen veganistische en vegetarische opties.
- Koffie, thee en cacao voldoen aantoonbaar aan eisen voor eerlijke handel en aan eisen voor biologische landbouw (zoals Rainforest Alliance/ UTZ, Fairtrade Ethical Tea Partnership, EU ecolabel).
- Zoveel mogelijk lokaal wordt ingekocht (minimaal 20% van het aanbod) om de vervoersafstanden te beperken.

Eisen met betrekking tot de opleiding <i>Basis</i>	<p>Lesmateriaal alleen/zoveel mogelijk digitaal beschikbaar Is lesmateriaal op papier beschikbaar? Dan is het papier gemaakt van 100% teruggewonnen papiervezels, waarvan ten minste 65% bestaat uit na verbruik gerecyclede vezels.</p> <p>Opleiding is (ook) online Fysieke opleidingen worden zo gepland om de ochtend- en avondspits te vermijden.</p>																		
Gunningscriteria <i>Plus</i>	<p>Inschrijver beschrijft hoe de Inschrijver aandacht geeft aan duurzaamheid binnen het vakgebied in het lesprogramma. Wat zijn de actuele trends? Hoe kunnen de cursisten optimaal rekening houden met of een positieve bijdrage leveren aan duurzaamheid binnen het vakgebied van de opleiding.</p> <p>U gaat hierbij in op de volgende onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe komt duurzaamheid naar voren in het lesprogramma; • Hoe motiveert u de deelnemers over duurzame keuzes/overwegingen in de desbetreffende opleiding. <p>Bij de beoordeling wordt gelet of de uitwerking concreet, volledig, relevant en passend bij de opdrachtschrijving is. Daarnaast wordt er specifiek gelet op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De mate waarin duurzaamheid aandacht krijgt in het opleidingsprogramma. • De mate waarop de cursisten actief worden gemotiveerd om duurzame keuzes/overwegingen te maken. <p>Score systeem</p> <table border="1" data-bbox="411 1081 1444 1536"> <thead> <tr> <th>Inbedding van duurzaamheid in de opleiding</th> <th>Impact</th> <th>Score</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Duurzaamheid niet benoemen</td> <td>Geen</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Duurzaamheid benoemen als relevant thema</td> <td>Vergroot inzicht</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Vakgebied specifieke duurzaamheid uitgewerkt als thema</td> <td>Vergroot vakspecifiek inzicht</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Vakgebied specifieke duurzaamheid opgenomen in het lesmateriaal en bijbehorende leeropgaves</td> <td>Het vakspecifiek inzicht wordt ingebed en versterkt via de opgaves uit de opleiding</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Vakgebied specifieke duurzaamheid geïntegreerd in het lesmateriaal en leeropgaves en daarna beoordeeld.</td> <td>Het vakspecifiek inzicht wordt ingebed en versterkt via de opgaves uit de opleiding en daarna getoetst.</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Inbedding van duurzaamheid in de opleiding	Impact	Score	Duurzaamheid niet benoemen	Geen	0%	Duurzaamheid benoemen als relevant thema	Vergroot inzicht	25%	Vakgebied specifieke duurzaamheid uitgewerkt als thema	Vergroot vakspecifiek inzicht	50%	Vakgebied specifieke duurzaamheid opgenomen in het lesmateriaal en bijbehorende leeropgaves	Het vakspecifiek inzicht wordt ingebed en versterkt via de opgaves uit de opleiding	75%	Vakgebied specifieke duurzaamheid geïntegreerd in het lesmateriaal en leeropgaves en daarna beoordeeld.	Het vakspecifiek inzicht wordt ingebed en versterkt via de opgaves uit de opleiding en daarna getoetst.	100%
Inbedding van duurzaamheid in de opleiding	Impact	Score																	
Duurzaamheid niet benoemen	Geen	0%																	
Duurzaamheid benoemen als relevant thema	Vergroot inzicht	25%																	
Vakgebied specifieke duurzaamheid uitgewerkt als thema	Vergroot vakspecifiek inzicht	50%																	
Vakgebied specifieke duurzaamheid opgenomen in het lesmateriaal en bijbehorende leeropgaves	Het vakspecifiek inzicht wordt ingebed en versterkt via de opgaves uit de opleiding	75%																	
Vakgebied specifieke duurzaamheid geïntegreerd in het lesmateriaal en leeropgaves en daarna beoordeeld.	Het vakspecifiek inzicht wordt ingebed en versterkt via de opgaves uit de opleiding en daarna getoetst.	100%																	
Geschiktheidseis	ISO 9001																		
Controlemiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • Green Key of een overeenkomstig certificaat voor de CO₂-reductie binnen het opleidingsinstituut • ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat voor papier • Technisch dossier van de fabrikant voor papier • Lesmateriaal een leeropgaves 																		



SOFTWARE

We kopen geregeld software in, ook buiten bestaande raamovereenkomsten.

We onderscheiden:

1. Software (algemeen)
2. Energieverbruik van Software
3. Saas/Paas-software

Er bestaat ook een: [Handreiking Duurzame inkoop informatievoorziening | PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden](#). Onderstaande voorbeelden zijn daarop een aanvulling. Zie ook de algemene duurzaamheidscriteria voor de bedrijfsvoering, en voor social return en ISV (Internationale Sociale Voorwaarden)

Software (algemeen)

Algemene duurzaamheidseisen software

Eisen

De opdrachtnemer past open standaarden toe.

ISO-14001 certificering of gelijkwaardig

Opdrachtnemer registreert zich binnen 2 maanden na ingang van de overeenkomst bij Ecovadis. Opdrachtnemer vult de vragenlijst van Ecovadis in en deelt deze met Ecovadis. Opdrachtnemer draagt de kosten voor registratie en beoordeling van de eigen onderneming.

Voor meer info over EcoVadis: <http://www.ecovadis.com/supplier-solutions-2/#get-started>

Energieverbruik van Software

Software verbruikt energie. Het is een mooie kans om hier duurzaamheidseisen aan te stellen om dit verbruik te verminderen.

Eisen

Basis

Het energieverbruik van hosting van de software wordt gemonitord. Opdrachtgever kan dit energieverbruik makkelijk inzien.

Het monitoren van het energieverbruik ligt bij de <Contractmanager, Service Level Managers, Contracteigenaar (opdrachtgever) en Gebruiker>. Per aanbesteding worden hier duidelijke afspraken over gemaakt.

De software meldt de gebruikers als het taken op de achtergrond draait, of als het automatisch taken start die niet per se nodig zijn voor de hoofdfunctie van het product. Dit kan door bijvoorbeeld een pop-up, zodat de gebruiker zich bewust wordt van het energieverbruik.

Inspanningseis

Opdrachtnemer spant zich actief in om het energieverbruik te minimaliseren. Dit doet Opdrachtnemer door het optimaliseren van software.

U spant zich in om het energieverbruik van de software te verlagen. U rapporteert periodiek over uw inspanningen, activiteiten, uitdagingen en eventuele behaalde resultaten.

Energieverbruik van Software

Software verbruikt energie. Het is een mooie kans om hier duurzaamheidseisen aan te stellen om dit verbruik te verminderen.

Uitvoeringseis

Opdrachtnemer levert na gunning een plan van aanpak in over duurzaamheid. In dit plan van aanpak gaat u in op de volgende elementen:

- Energiebesparingsmaatregelen die binnen uw macht liggen;
- Het gebruik van duurzaam opgewekte energiebronnen;
- Energiebesparingen ten opzichte van de huidige stand van zaken, afhankelijk van beschikbare informatie van inkopende organisatie;
- toepassing van uitkoppeling en hergebruik van restwarmte.

Dit plan van aanpak wordt onderdeel van de Overeenkomst en hierover wordt periodiek gerapporteerd/overlegd.

Gunningscriteria

Opdrachtgever is geïnteresseerd in de verwachtingen over energie efficiëntie bij de software. Neemt het toe naar mate er nieuwe updates plaatsvinden?

Geef aan hoe u voorziet in het verlagen van het energieverbruik?

U levert hiervoor een plan van aanpak in waarin u de volgende elementen opneemt:

1. Nulmeting energieverbruik software programma;
2. De mate van invloed op het energieverbruik van het software programma;
3. Het effect van updates op het energieverbruik;
4. De verwachte energiereductie in percentage.

Beoordeling vindt plaats op volledigheid, concreetheid en relevantie. Naarmate u volledig, concreter en relevanter bent, scoort u hoger. Het beoordelingsteam let hierbij ook nog specifiek op:
- de mate waarin u een realistische reductie onderbouwt.

Toepassen bij maatwerk:

Inschrijver geeft in omschrijving van max. 2 pagina's aan hoe Inschrijver bij het geleverde product omgaat met nieuwe versies. Hierin neemt Inschrijver minimaal de volgende aspecten mee:

- Hoe architectuur van de software toekomstbestendig is qua energie efficiëntie;
- De gevolgen die nieuwe versies hebben (gehad) voor hardware (capaciteit) en energieverbruik;
- Hoe de Inschrijver voorziet in het verlagen van hardware (capaciteit) en energieverbruik.
- Hoe motiveert de software de gebruiker om de hardware energie zuinig te gebruiken;
- Welke programmeertaal is gebruikt, en hoe scoort deze t.a.v. energie-, tijd- en geheugenefficiëntie.
- Welke opschalingstechnieken u inzet voor het efficiënt omgaan met piekbelasting.

U scoort beter op deze onderdelen naarmate u sterker aannemelijk maakt dat uw werkwijze en aanpak duidelijk, concreet en realistisch is en leidt tot het behalen van het resultaat.

Geschiktheidseis

De Inschrijver toont aan dat de Inschrijver de relevante ervaring heeft om software te optimaliseren om energieverbruik te minimaliseren. In een korte beschrijving van max. 2 A4 omschrijft en onderbouwt u de aanpak en ervaring.

SaaS/PaaS software

Eisen

Basis

U maakt uitsluitend gebruik van groene datacenters.

LET OP: het is aan de inkoopadviseur om te bepalen of dit proportioneel is.

U dient het dataverbruik en energieverbruik van uw oplossing dat draait bij het datacenter op te vragen.

Bij de uitvoering van de opdracht hergebruikt u afgedankte hardware (uit de datacentra) hoogwaardig. Is dat niet mogelijk? Dan wordt deze gerecycled. Dit in het kader van circulariteit. Licht toe of, en zo ja op welke manier, uw oplossing dit ondersteunt.

Gunningscriteria

Opdrachtgever is geïnteresseerd in de verwachtingen op het gebied van energie efficiëntie bij de software. Neemt het toe naar mate er nieuwe updates plaatsvinden?

Geef aan hoe u voorziet in het verlagen van het energieverbruik.

U levert hiervoor een plan van aanpak in waarin u de volgende elementen opneemt:

1. Nulmeting energieverbruik software programma;
2. De mate van invloed op het energieverbruik van het software programma;
3. Het effect van updates op het energieverbruik;
4. De verwachte energiereductie in percentage.

Beoordeling vindt plaats op volledigheid, concreetheid en relevantie. Naarmate u volledig, concreter en relevanter bent, scoort u hoger. Het beoordelingsteam let hierbij ook nog specifiek op:
- de mate waarin u een realistische reductie onderbouwd.

Dit is een uitgave van

Rijksinkoop samenwerking

Postbus 20011 | 2500 EA Den Haag

T 070 758 56 78

November 2022 | Publicatie-nr. 22408095

**Partner in
inkoop**