



## WCAG 2.2 Onderzoek

**Deelonderzoek inhoud van de website Rijksinkoop samenwerking van Rijksorganisatie voor Ontwikkeling,  
Digitalisering en Innovatie (ODI).**

# Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	21
1.3 Aanpasbaar	26
1.4 Onderscheidbaar	42
Principe 2 Bedienbaar	53
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	53
2.2 Genoeg tijd	55
2.3 Toevallen en fysieke reacties	57
2.4 Navigeerbaar	57
2.5 Input modaliteiten	68
Principe 3 Begrijpelijk	73
3.1 Leesbaar	73
3.2 Voorspelbaar	76
3.3 Assistentie bij invoer	79
Principe 4 Robuust	83
4.1 Compatibel	83
Steekproef	86
Technologieën	94
Onderbouwing	96
Informatie over WCAG	98

# 1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

# Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
1.0	20 maart 2026	Eerste versie	Ada Luppen

WCAG.nl

# 2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de inhoud van de website Rijksinkoop samenwerking (<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>) van Rijksorganisatie voor Ontwikkeling, Digitalisering en Innovatie (ODI) voldoet aan WCAG 2.2 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 20 maart 2026.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.2 AA. Op dit moment voldoet de inhoud van de website aan 21 van de 34 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- filmpjes hebben goede ondertitels
- content heeft een logische leesvolgorde
- niet-tekstuele content heeft genoeg contrast
- pagina's hebben een goede paginatitel
- fouten in een formulier worden goed beschreven

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven
- filmpjes hebben nog geen goede audiodescriptie
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast
- links hebben nog niet overal een goede linktekst
- taal is nog niet goed ingesteld.

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen. Ga bij elk probleem de hele website na en controleer of dit ook op andere plaatsen voorkomt.

Let op: Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

# 3

Gegevens

## Naam van de website

Rijksinkoop samenwerking

## Scope

- Alle inhoud van de pagina's op <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>
- Alle documenten op <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>
- Niet de inhoud die valt onder onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten en valt onder de wettelijke uitzonderingen.

## Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.2 AA

## Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

## Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.
- Alleen de inhoud van het platform is onderzocht. Voor een volledig onderzoek is hiernaast nog een deelonderzoek van de techniek nodig.

# 4

Uitgebreide rapportage

# Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 55 van 55 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.2 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 16 voldoende
- 13 onvoldoende
- 5 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

## Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Richard onderzoekt: hoe staat het met inclusie bij de RIS?

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/actueel/weblogs/ris/2026/richard-onderzoekt-hoe-staat-het-met-inclusie-bij-de-ris>

### #6 Bevinding

In het onderdeel "Mooie basis, maar nooit een eindpunt" staat een afbeelding van Richard Lennartz. Deze afbeelding is een knop naar de vergroting. Deze afbeelding heeft geen alt-tekst die de afbeelding beschrijft.

#### Schermafbeelding



#### Code

```
<button type="button" class="image-block__interactive-container">  
  
```

```
<span class="screen-reader-only">
```

```
Vergroot afbeelding
```

```
</span>
```

```
</button>
```

## Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het resultaat van de actie is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

## Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

### **Maatregel**

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

### **Publieke inkooporganisaties zijn terminaal. Leve het inkoopecosysteem!**

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/actueel/nieuws/2025/05/20/publieke-inkooporganisaties-zijn-terminaal.-leve-het-inkoopecosysteem>

### **#14 Bevinding**

Op de pagina staat een afbeelding "Programma promoveren Esmee Peters." Deze afbeelding draagt informatie over de sprekers, de titel van het promotieonderzoek en het programma. Deze afbeelding heeft een kort tekstalternatief, maar het heeft ook een uitgebreid tekstalternatief nodig onder de afbeelding of eventueel op een andere pagina.

### **Schermafbeelding**



## Oorzaak

Complexe afbeelding heeft geen kort tekstalternatief en heeft geen uitgebreid tekstalternatief.

## Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

## Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content of eventueel op een aparte pagina.

## Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/complexe-afbeeldingen-op-een-website/>

## Mobiliteits-Wrap (PDF)

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/03/03/de-mobiliteits-wrap/de-mobiliteits-wrap.pdf>

### #17 Bevinding

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De afbeeldingen worden verborgen voor schermlezers.

#### Oorzaak

Afbeelding wordt verborgen voor schermlezers.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een passend tekstalternatief. Markeer puur decoratieve afbeeldingen met een 'Artefact'-markering.

### RIS Maatschappelijk verantwoordelijke Criteria (RIS MVC) (PDF)

[https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/03/27/ris-maatschappelijk-verantwoordelijke-criteria-ris-mvc/81295\\_UBR-RIS-MVC\\_TG-UA.pdf](https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/03/27/ris-maatschappelijk-verantwoordelijke-criteria-ris-mvc/81295_UBR-RIS-MVC_TG-UA.pdf)

### #25 Bevinding

Op pagina 3 staat een complexe afbeelding "Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen." Deze afbeelding draagt informatie over, maar het is verborgen voor schermlezers en heeft geen kort en uitgebreid tekstalternatief.

## Schermafbeelding



### Oorzaak

Complexe afbeelding heeft geen kort tekstalternatief en heeft geen uitgebreid tekstalternatief.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/complexe-afbeeldingen-in-een-pdf/>

### Privacyverklaring RIS (PDF)

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/>

[2026/01/01/privacyverklaring-ris/privacyverklaring-ris-260101.pdf](https://2026/01/01/privacyverklaring-ris/privacyverklaring-ris-260101.pdf)

### #32 Bevinding

Op pagina 2 staat een afbeelding van een handtekening. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

#### Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-informatie-overdragen-in-een-pdf/>

### #33 Advies

In het document staan meerdere links (annotaties). Bij deze annotaties is de "contents"-invoer aanwezig, maar het bevat alleen witruimte.

#### Oorzaak

Annotatie heeft geen alternatieve beschrijving.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Voeg de alternatieve beschrijving voor koppelingen in de eigenschappen van de link. Gebruik dezelfde tekst als de zichtbare tekst.

## **Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

## 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

**Resultaat:**

Voldoende

## 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

**Resultaat:**

Onvoldoende

**Bevindingen voor 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)****Inkopen doen we samen**

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/documenten/videos/2023/10/19/inkopen-doen-we-samen>

**#9 Bevinding**

In het onderdeel "Uitgeschreven tekst" staat de transcript van het filmpje. Aan het einde van de transcript staat de tekst "Kijk dan op deze website." In de audiodescriptie wordt "Kijk dan op rijksinkoop Samenwerking.nl" genoemd. De transcript is niet volledig.

**Oorzaak**

Transcript is niet volledig omdat informatie niet volledig is overgenomen.

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die doof of slechthorend zijn of blind of slechtziend zijn.

**Maatregel**

Zorg dat het transcript volledig is. Beschrijf alle gesproken tekst, alle belangrijke beelden en alle belangrijke geluiden. Beschrijf ook wie er spreekt als dit belangrijk is.

**Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/toegankelijk-alternatief-voor-filmpjes/>

## Maak kennis met TRIP

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/documenten/videos/2023/03/16/maak-kennis-met-trip>

### #15 Bevinding

Op de pagina staat het filmpje "Maak kennis met TRIP." Aan het einde van het filmpje staat tekst in beeld "Meer weten? [www.rijksinkoop Samenwerking.nl/trip](http://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/trip). Werken bij TRIP is werken voor Nederland." Deze tekst wordt niet genoemd in de audiodescriptie of in de transcript. In de audiodescriptie wordt een andere link genoemd: [www.ubriek.nl/service/his/trip](http://www.ubriek.nl/service/his/trip). Deze link werkt niet meer. In de transcript wordt geen link genoemd. Het filmpje heeft geen toegankelijk alternatief.

#### Oorzaak

Dit filmpje heeft geen transcript of audiodescriptie.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die blind of slechtziend zijn.

#### Maatregel

Geef filmpjes een transcript of audiodescriptie. Zorg dat het transcript of de audiodescriptie volledig is. Beschrijf in een transcript alle gesproken tekst, alle belangrijke beelden en alle belangrijke geluiden. Beschrijf ook wie er spreekt als dit belangrijk is. Benoem in een audiodescriptie alle belangrijke beelden en alle belangrijke geluiden.

#### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/toegankelijk-alternatief-voor-filmpjes/>

## 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

## 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

### Maak kennis met TRIP

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/documenten/videos/2023/03/16/maak-kennis-met-trip>

#### #16 Bevinding

Op de pagina staat het filmpje "Maak kennis met TRIP." Aan het einde van het filmpje staat tekst in beeld "Meer weten? [www.rijksinkoop Samenwerking.nl/trip](http://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/trip). Werken bij TRIP is werken voor Nederland." Deze tekst wordt niet genoemd in de audiodescriptie. Er wordt een andere link genoemd: [www.ubriek.nl/service/his/trip](http://www.ubriek.nl/service/his/trip).

#### Oorzaak

Audiodescriptie is niet volledig omdat informatie niet volledig is overgenomen.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind of slechtziend zijn.

#### Maatregel

Zorg dat de audiodescriptie volledig is. Benoem alle belangrijke beelden en alle belangrijke geluiden.

#### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/audiodescriptie-voor-filmpjes/>

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

## 1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

**Resultaat:**

Onvoldoende

### Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Richard onderzoekt: hoe staat het met inclusie bij de RIS?

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/actueel/weblogs/ris/2026/richard-onderzoekt-hoe-staat-het-met-inclusie-bij-de-ris>

#### #7 Bevinding

In het onderdeel "En medewerkers met een Nederlandse achtergrond dan?" staat een lijst met de resultaten. De eerste regel van de lijstonderdelen wordt dikgedrukt opgemaakt. Deze teksten hebben de functie van een citaat en van een kop, maar ze worden in de code niet dusdanig opgemaakt.

**Code**

```
<li>
```

```
<strong>
```

```
  'Het leek over de top, maar dat was het uiteindelijk toch niet. Integendeel.'
```

```
</strong>
```

```
<br>
```

```
  Medewerkers hadden in eerste instantie het idee dat er overdreven veel aandacht was voor inclusie bij de RIS. Maar diezelfde medewerkers concludeerden dat er toch ook wel verbetering mogelijk was. Die visie deel ik. Zo vermoed ik zelf dat er bijvoorbeeld sprake is van systeemdiscriminatie. Dat is vaak onzichtbaar, tot je het ziet. Collega's met wie ik in gesprek ging, gaven onder meer aan dat ze geen foto's meer horen. En die werden eerder wel gemaakt. We verwachten dat het vergroten van het bewustzijn hierover geholpen heeft.
```

```
</li>
```

### **Oorzaak**

Informatie, structuur, of relaties worden wel overgebracht door presentatie maar kunnen niet door software bepaald worden en zijn niet beschikbaar in tekst.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik betekenisvolle HTML-elementen.

## Advisering en klachtenloket

<https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/onze-expertise/advisering-en-klachtenloket>

### #10 Bevinding

Op de pagina staat een dikgedrukte tekst "Tenderboard." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

#### Code

```
<p>
  <strong>
    Tenderboard
  </strong>
  <br>
  Je kunt een tenderboard inzetten bij passende inkooptrajecten.
</p>
```

#### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

## Offertetrajecten

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/onze-expertise/offertetrajecten>

### #11 Bevinding

Op de pagina staan dikgedrukte teksten "Meervoudig offertetraject", "Enkelvoudige offertetraject", "Nadere overeenkomst" en "Wijzigingsovereenkomst." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn in de code niet opgemaakt als kop.

#### Code

```
<p>  
  <strong>  
    Meervoudig offertetraject  
  </strong>  
<br>  
  Wij begeleiden je bij het uitzetten van jouw opdracht in de markt. Bij een meervo  
udige procedure vragen wij namens jou bij meerdere marktpartijen een offerte o  
p. Wij adviseren en begeleiden je gedurende het hele traject: van behoeftebepalin  
g, het opvragen en beoordelen van offertes tot het contracteren van een leveranc  
ier.  
</p>
```

### **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

### **Mobiliteits-Wrap (PDF)**

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/03/03/de-mobiliteits-wrap/de-mobiliteits-wrap.pdf>

### **#18 Bevinding**

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Elementen, zoals koppen, lijsten en alinea's zijn niet gemarkeerd.

### **Oorzaak**

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

### **#19 Bevinding**

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode.

#### **Oorzaak**

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### **Maatregel**

Voeg de PDF/UA-identificatiecode aan het document nadat de toegankelijkheidsproblemen zijn opgelost.

### **RIS Maatschappelijk verantwoordelijke Criteria (RIS MVC) (PDF)**

[https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/03/27/ris-maatschappelijk-verantwoordelijke-criteria-ris-mvc/81295\\_UBR-RIS-MVC\\_TG-UA.pdf](https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/03/27/ris-maatschappelijk-verantwoordelijke-criteria-ris-mvc/81295_UBR-RIS-MVC_TG-UA.pdf)

## #26 Bevinding

Op pagina 2 staat het onderdeel "We inventariseerden de spendanalyses van door RIS uitgevoerde aanbestedingen." In dit onderdeel staan 6 links: "Algemeen", "Adviesdiensten", "(Beleids-)onderzoek", "Facilitair", "Opleidingen" en "Software en IT-dienstverlening." Deze links hebben de functie van een lijst, maar ze zijn niet gemarkeerd als lijst.

### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (<L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (<LI>-tag).

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

## #27 Bevinding

Op pagina 2 staan meerdere opsommingen. Deze opsommingen zijn niet gemarkeerd als lijsten.

Dit is ook het geval op meerdere plekken in het document, zoals op pagina 3 en 7.

### **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt niet gemarkeerd als lijst.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor lijsten. Lijsten worden gemarkeerd met een 'Lijst'-markering (<L>-tag), lijstonderdelen worden gemarkeerd met een 'Lijstitem'-markering (<LI>-tag).

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/lijsten-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

## **#28 Bevinding**

In het document staan meerdere tabellen. De tabelkoppen in deze tabellen zijn niet correct ingesteld. De eerste kolom van de tabellen heeft de functie van de tabelkop, maar het is niet gemarkeerd als tabelkop. De bovenste lege rij van de tabellen is gemarkeerd als tabelkop, maar dit is onjuist. Stel ook het bereik van de tabelkoppen in.

### **Oorzaak**

Tekst in een tabel die de functie heeft van een tabelkop, wordt niet gemarkeerd als tabelkop.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <TH>-tag.

## **#29 Bevinding**

Op pagina 15 staat een dikgedrukte tekst "Dit is een uitgave van:". Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is niet gemarkeerd als kop.

### **Oorzaak**

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

## Privacyverklaring RIS (PDF)

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/01/01/privacyverklaring-ris/privacyverklaring-ris-260101.pdf>

### #34 Bevinding

In het document staan dikgedrukte teksten zoals "Privacyverklaring RijksInkoop samenwerking (RIS), onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, met betrekking tot het ondersteunen van het inkoopproces", "1. Inleiding" en "Vastgesteld." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet gemarkeerd als kop.

#### Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag).

#### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-in-een-pdf/>

### #35 Bevinding

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode.

**Oorzaak**

Document heeft geen PDF/UA-identificatiecode

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

**Maatregel**

Voeg de PDF/UA-identificatiecode aan het document nadat de toegankelijkheidsproblemen zijn opgelost.

**#37 Bevinding**

Standaard structuurtypes Ruby, RB en RT zijn toegewezen aan <Span>-markeringen.

**Oorzaak**

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

**Maatregel**

Gebruik de juiste, betekenisvolle, elementen.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

### Mobiliteits-Wrap (PDF)

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/03/03/de-mobiliteits-wrap/de-mobiliteits-wrap.pdf>

#### #20 Bevinding

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.

#### Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

**Resultaat:**

Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#orientation](#)

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.5 Identificeer het doel van de input

### Contact

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/service/contact>

#### #2 Bevinding

Op de pagina staat een contactformulier. In het formulier staan verplichte invoervelden "Voornaam," "Naam" en "E-mail." Deze invoervelden hebben geen autocomplete-attribuut.

#### Code

```
<input type="text" class="text-input" id="voornaam" name="voornaam">  
<input type="text" class="text-input" id="achternaam" name="achternaam">  
<input type="email" class="text-input" id="email" name="email">
```

#### Oorzaak

Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.

#### Maatregel

Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

#### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/leg-het-doel-van-invoervelden-vast-in-de-code/>

## Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### 1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:  
Voldoende

### 1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

**Resultaat:**  
Voldoende

### 1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

**Resultaat:**  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)

### Algemene bevindingen

#### #1 Bevinding

In de onderdelen "Service" en "Over deze site" staan witte links op een oranje achtergrond. Deze links hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,2:1 gemeten (#FFFFFF op #E17000).

#### Schermafbeelding



#### Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

#### Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

#### #3 Bevinding

Op de vervolgpagina's staat het broodkruimelpad. De teksten in het broodkruimelpad hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,2:1 gemeten (#FFFFFF op #E17000).

### Schermafbeelding

[Rijksinkoop samenwerking](#) > [Inkoop thema's](#)

### Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

### Mobiliteits-Wrap (PDF)

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/03/03/de-mobiliteits-wrap/de-mobiliteits-wrap.pdf>

### #21 Bevinding

In het onderdeel "Kilometers afgelegd" staat de tekst "2024 - 511.607.015 kilometer

(waarvan trein: 464.554.076)." Deze tekst heeft niet genoeg contrast.  
Contrastverhouding van 3,7:1 gemeten (#FFFFFF op #607AFF).

#### **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

#### **Maatregel**

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-in-een-pdf/>

### **#22 Bevinding**

In het onderdeel "5. Gemiddelde kosten per transactie" staat witte tekst op roze en rode achtergrond. Deze teksten hebben niet genoeg contrast.

- "2024 - 6.84 euro" heeft de contrastverhouding van 2,6:1 (#FFFFFF op #FF728B).
- "2024 - 7.27" heeft de contrastverhouding van 4:1 (#FFFFFF op #FF0036).

#### **Oorzaak**

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

#### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-in-een-pdf/>

### RIS Maatschappelijk verantwoordelijke Criteria (RIS MVC) (PDF)

[https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/03/27/ris-maatschappelijk-verantwoordelijke-criteria-ris-mvc/81295\\_UBR-RIS-MVC\\_TG-UA.pdf](https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/03/27/ris-maatschappelijk-verantwoordelijke-criteria-ris-mvc/81295_UBR-RIS-MVC_TG-UA.pdf)

### #30 Bevinding

Op pagina 2 staat een oranje tekst "Op het gebied van maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen (MVOI) bestaan al veel documenten...". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,2:1 gemeten (#F16500 op #FFFFFF).

### Schermafbeelding

Op het gebied van maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven

### Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

**Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-in-een-pdf/>

#### 1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

#### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst

gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

### 1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

## Resultaat:

Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.10 Reflow

### Algemene bevindingen

#### #4 Bevinding

In het logo van de website staat de tekst "Rijksinkoop samenwerking." Deze tekst loopt uit beeld na het herschalen.

#### Schermafbeelding



#### Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

#### Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

## 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

**Resultaat:**  
Voldoende

## 1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#content-on-hover-or-focus](#)

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### 2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

**Resultaat:**

Voldoende

## 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

#### Resultaat:

Niet van toepassing

## Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### 2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig

maken; of

- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

**Resultaat:**  
Voldoende

## Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

**Resultaat:**  
Voldoende

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

## 2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

**Resultaat:**

## Bevindingen voor 2.4.2 Paginatitel

### Mobiliteits-Wrap (PDF)

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/03/03/de-mobiliteits-wrap/de-mobiliteits-wrap.pdf>

#### #23 Bevinding

Titel is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.

#### Oorzaak

Document heeft geen titel.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

#### Maatregel

Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

### Privacyverklaring RIS (PDF)

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/01/01/privacyverklaring-ris/privacyverklaring-ris-260101.pdf>

### #36 Bevinding

Titel is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.

#### Oorzaak

Document heeft geen titel.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

#### Maatregel

Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

## 2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.4 Linkdoel (in context)

Adresgegevens

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/service/contact/adresgegevens>

#5 Bevinding

In het onderdeel "Gegevens van de locaties" staat een link "Rijksinkoop samenwerking." Deze link verwijst naar de locatie van Rijksinkoop samenwerking op de OpenStreetMap. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

### Code

```
<a href="https://www.openstreetmap.org/?mlat=52.07635&mlon=4.33531#map=13/52.07635/4.33531" class="link-plus geomap-accordion-content__heading is-external">
  <i class="svg-icon external-link link-plus__icon" aria-hidden="true">
    <svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="448" height="512" viewBox="0 0 448 512" role="presentation" aria-hidden="true">
      <path d="M403.64,77.14c-5.92-7.1-15.39-11.85-24.86-10.66H107.61c-9.52,0-19,3.53-24.91,10.66-8.29,5.93-13,15.4-11.86,24.88v34.34c0,9.47,4.75,17.78,11.86,24.87a41.05,41.05,0,0,0,24.87,11.85l127.9-1.18L46,363.79c-7.11,5.93-10.67,15.4-10.67,24.87S38.88,407.61,46,413.54L67.3,433.67a33.61,33.61,0,0,0,26.06,11.85c9.47,1.18,18.94-3.55,24.86-10.66L310.12,243l1.18,129.08c0,9.48,3.55,19,10.66,24.88s15.4,10.64,24.84,10.64h29.64c9.47,0,18.95-3.55,24.87-10.66C408.42,391,412,381.52,412,372V102A24.52,24.52,0,0,0,403.64,77.14Z"></path>
    </svg>
  </i>
  <div class="link-plus__content">
    <h4 class="link-plus__title">
      Rijksinkoop samenwerking
    </h4>
  </div>
```

</a>

### **Oorzaak**

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/linkteksten-op-een-website/>

## **Beoordelen van offertes**

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/inkoop-themas/beoordelen-van-offertes>

### **#12 Bevinding**

Op de pagina staan 6 links "Lees het volledige artikel op de website van Aanbestedingscafé." Al deze links verwijzen naar verschillende pagina's op de website van Aanbestedingscafe.nl. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

### **Oorzaak**

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/linkteksten-op-een-website/>

### **RIS Maatschappelijk verantwoordelijke Criteria (RIS MVC) (PDF)**

[https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/03/27/ris-maatschappelijk-verantwoordelijke-criteria-ris-mvc/81295\\_UBR-RIS-MVC\\_TG-UA.pdf](https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/03/27/ris-maatschappelijk-verantwoordelijke-criteria-ris-mvc/81295_UBR-RIS-MVC_TG-UA.pdf)

### **#31 Bevinding**

Op pagina 4 staat een link "Duurzaam inkopen van adviesdiensten | PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden." Deze link is gemarkeerd als 2 links en de markeringen staan niet in de juiste volgorde.

Dit is ook het geval in het onderdeel "Software" op pagina 14.

### **Oorzaak**

Link wordt in de code opgemaakt met meerdere link-elementen.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

## **2.4.5 Meerdere manieren**

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Niet-tekstuele content begrijpen :** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

### **Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de

website.

## 2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

Richard onderzoekt: hoe staat het met inclusie bij de RIS?

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/actueel/weblogs/ris/2026/richard-onderzoekt-hoe-staat-het-met-inclusie-bij-de-ris>

### #8 Bevinding

Op de pagina staat een koptekst "En medewerkers met een Nederlandse achtergrond dan?". In dit onderdeel staan o.a. de resultaten van het onderzoek naar inclusie. De kop beschrijft de onderliggende content niet goed genoeg.

Advies: voeg een extra koptekst toe boven het onderdeel met de resultaten.

### Oorzaak

Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende content.

### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### Maatregel

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft.

### Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/beschrijvende-koppen/>

## 2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

### Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 2.4.11 Focus niet bedekt (minimum)

Niveau AA

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/focus-not-obscured-minimum.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#focus-not-obscured-minimum>

#### **Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### 2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een

padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/>

[pointer-cancellation.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

**Resultaat:**

Voldoende

### 2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De

reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.5.7 Sleepbewegingen

Niveau AA

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging, kan ook worden bediend met een enkele aanwijzer zonder dat een sleepbeweging nodig is, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/dragging-movements.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/>

[quickref/#dragging-movements](#)

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## 2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Niveau AA

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen.
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet.
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied.
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur.
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/target->

[size-minimum.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#target-size-minimum>

**Resultaat:**

Voldoende

## Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### 3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 3.1.1 Taal van de pagina

### Mobiliteits-Wrap (PDF)

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/03/03/de-mobiliteits-wrap/de-mobiliteits-wrap.pdf>

#### #24 Bevinding

Taal is niet juist aangegeven in de eigenschappen. Het document is in het Nederlands, maar de taal is ingesteld als Engels (en-GB).

#### Oorzaak

Taal is niet juist aangegeven in de eigenschappen.

#### Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

#### Maatregel

Stel de juiste taal van het document in.

## 3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/>

[language-of-parts.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

**Resultaat:**

Onvoldoende

## Bevindingen voor 3.1.2 Taal van onderdelen

### Beoordelen van offertes

<https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/inkoop-themas/beoordelen-van-offertes>

#### #13 Bevinding

In het onderdeel "Artikel 2..." staat drie keer de tekst "The wisdom of the crowd." Deze tekst is in het Engels, maar de taalwissel wordt niet in de code aangegeven.

#### Code

```
<h2 tabindex="-1" id="07ff286b10">
```

```
  Artikel 2: The wisdom of the crowd
```

```
</h2>
```

```
<p>
```

```
  Wisdom of the crowd: niet nieuw, nog wel steeds actueel. Het beoordelen met meerdere personen noemt Kahneman 'the wisdom of the crowd'.
```

```
</p>
```

#### Oorzaak

Taalwissel is niet aangegeven in de code.

### **Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

### **Maatregel**

Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

### **Lees meer**

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/taalwissel-instellen-op-een-website/>

## **Richtlijn 3.2 Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### **3.2.1 Bij focus**

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's

herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

### 3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Niet-tekstuele content begrijpen** : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

**Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content** <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

**Resultaat:**

Voldoende

## 3.2.6 Consistente hulp

Niveau A

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/consistent-help.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#consistent-help>

### Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### 3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

**Resultaat:**

Voldoende

### 3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

**Resultaat:**

Voldoende

### 3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:  
Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

**Resultaat:**

Voldoende

### 3.3.7 Overbodige invoer

Niveau A

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.
- **Behalve wanneer:** opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/redundant-entry.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#redundant-entry>

**Resultaat:**

Niet van toepassing

### 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)

Niveau AA

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief:** Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- **Objectherkenning:** De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/accessible-authentication-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#accessible-authentication-minimum>

#### Resultaat:

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

## Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## 4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Voldoende

## 4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

**Resultaat:**

Niet getoetst

Dit succescriterium is niet getoetst omdat dit onderzoek zich richt op de inhoud van de website.

WCAG.nl

5

Steekproef

# Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

## Beginpagina



<https://www.rijsinkoop Samenwerking.nl/>

## Contact



<https://www.rijsinkoop Samenwerking.nl/service/contact>

## Adresgegevens

Rijksinkoop Samenwerking  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Rijksinkoop Samenwerking | Contact

## Adresgegevens

**Bezoekadres**  
Kom bij ons langs op het Rijkskantoor Bestrapark.  
Bestrapark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2395 AK Den Haag

**Postadres**  
Stuur je post naar:  
Rijksinkoop Samenwerking  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag



<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/service/contact/adresgegevens>

## Over ons

Rijksinkoop Samenwerking  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Rijksinkoop Samenwerking

## Over ons



De Rijksinkoop Samenwerking (RIS) is een shared service organisatie binnen het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Wij kopen in voor de ministeries van Algemene Zaken, Buitenlandse Zaken, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Financiën.

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/over-ons>

## Nieuwsbericht: 'Je maakt écht impact met hoe je inkoop'

Rijksinkoop Samenwerking  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Rijksinkoop Samenwerking | Actueel | Nieuws

## 'Je maakt écht impact met hoe je inkoop'

Nieuwsbericht | 22-07-2025 | 13:55

Als rijksoverheid geven we jaarlijks enorme bedragen uit aan producten en diensten. Die moeten natuurlijk kwaliteit leveren. Maar hoe zorg je ervoor dat het ook duurzame keuzes zijn die maatschappelijke impact hebben? Met Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI). Hiermee stellen we wensen en eisen aan onze leveranciers. Dat ze eerlijke lonen betalen bijvoorbeeld, gebruikmaken van klimaatbewuste logistiek, of mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt inzetten.

In de praktijk vraagt dat om samenwerking tussen opdrachtgevers en inkoopexperts. Zoals tussen Dorine Schaeffer, accountmanager bij het Agentschap van de Generale Tesaorie van het ministerie van Financiën en Jordy Vlog, senior inkoopadviseur bij de Rijksinkoop Samenwerking (RIS). Samen werken zij aan een complex Europees aanbesteding voor contant geld en het vervoer ervan. Deelnemers aan deze aanbesteding zijn meerdere rijksorganisaties, waaronder Defensie, Justitie en Buitenlandse Zaken.

**Wat je inkoop, maar onk h64**

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/actueel/nieuws/2025/07/22/je-maakt-echt-impact->

## met-hoe-je-inkoopt

Richard onderzoekt: hoe staat het met inclusie bij de RIS?



<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/actueel/weblogs/ris/2026/richard-onderzoekt-hoe-staat-het-met-inclusie-bij-de-ris>

Inkopen doen we samen



<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/documenten/videos/2023/10/19/inkopen-doen-we-samen>

Onze expertise

Rijksinkoop Samenwerking  
Ministerie van Economische Zaken en  
Klimaat (RIS)

Rijksinkoop Samenwerking

Onze expertise

 > Advisering en klachtenloket  
 > Offertetrajecten  
 > Europese aanbestedingen  
 > Inkoopcontracten  
 > Inkoopcategorie  
 > Functioneel Beheer Inkoopapplicaties Rijksinkoop Samenwerking

Documenten

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/onze-expertise>

## Advisering en klachtenloket

Rijksinkoop Samenwerking

Rijksinkoop Samenwerking  
Ministerie van Economische Zaken en  
Klimaat (RIS)

Rijksinkoop Samenwerking

Onze expertise

Advisering en klachtenloket

De RIS kan je op verschillende manieren adviseren bij inkooptrajecten. Hoe eerder je ons betreft, hoe meer wij voor jou kunnen betekenen.

**Advies bij inkopen**

**Sourcingadvies**

- Wij lopen samen met jou door je businessplannen en portfolioplannen heen.
- We analyseren samen welke momenten nuttig zijn om de leveranciersmarkt te betrekken (en op welke wijze) of om eventuele marktbeoordelingen te starten (zoals de voorbereiding voor het opstellen van specificaties).

**Strategisch advies**

Dit gaat over inkoop vraagstukken of vragen die raakvlakken hebben met inkoop, maar die niet gaan over reguliere dienstverlening. Vaak is een organisatieverandering of -ontwikkeling daarvoor de aanleiding. Denk aan:

- het aansluiten op nieuwe organisatieonderdelen,
- het vertragen van organisatieonderdelen,
- de samenvoeging van organisatieonderdelen,
- de wens om de inkoopfunctie in een organisatieonderdeel verder te ontwikkelen of een

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/onze-expertise/advisering-en-klachtenloket>

## Offertetrajecten

Rijksinkoop Samenwerking

Rijksinkoop Samenwerking  
Ministerie van Economische Zaken en  
Klimaat (RIS)

Rijksinkoop Samenwerking

Onze expertise

Offertetrajecten

Gaat het om een opdracht waarvan de geraamde waarde lager is dan de Europese drempelwaarde? Gaat het om een opdracht onder een bestaande raamovereenkomst? Dan spreken we over een offertetraject. Wij bepalen de juiste procedure via diverse criteria zoals de geraamde opdrachtwaarde en of er een bestaande raamovereenkomst van toepassing is.

**Wij begeleiden je gedurende het gehele inkooptraject en geven je inkoopadvies**

Wij adviseren je over de inkoopstrategie en starten na overeenstemming over de aanpak het offertetraject. Wij zorgen waar nodig voor additionele juridische ondersteuning en advies.

Jij hebt in alle gevallen een belangrijke rol bij de behoeftebepaling want jij weet wat je nodig hebt. Wij helpen je daarbij door het stellen van de juiste vragen. Is er extra materiedeskundigheid nodig? Dan kijken wij samen of deze kennis binnen het Rijk of op de markt beschikbaar is. Wij begeleiden je daarnaast bij het zorgvuldig beoordelen van de aanbestedingen. Goed inkopen vereist nauwe samenwerking. Jouw bijdrage is daarom van invloed op de doorlooptijd en kosten.

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/onze-expertise/offertetrajecten>

## Aanbesteden op 3 A4

The screenshot shows the website 'Rijksinkoop Samenwerking' with the page title 'Aanbesteden op 3 A4'. The page content includes a paragraph about the challenge of writing 10 pages for a European tender, a sub-heading 'Europees aanbesteden op 3 A4 klinkt bijna onmogelijk', and a list of three bullet points: 'wat voor organisatie ben je?', 'wat wil je hebben?', and 'wat vind je belangrijk en hoe belangrijk vind je dat?'. Below the list is a paragraph about providing information to the supplier and a final paragraph about an experiment.

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/inkoop-themas/aanbesteden-op-3-a4>

## Beoordelen van offertes

The screenshot shows the website 'Rijksinkoop Samenwerking' with the page title 'Beoordelen van offertes'. The page content includes a paragraph about a presentation by Richard Lennartz and Theo van der Linden at the PIANGo-congres, a sub-heading 'Artikel 1: Hoe deskundig zijn de beoordelaars?', and a paragraph about the book 'Ruis: de ideeën van Kahneman en de aanbestedingspraktijk'.

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/inkoop-themas/beoordelen-van-offertes>

## Publieke inkooporganisaties zijn terminaal. Leve het inkoopecosysteem!



<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/actueel/nieuws/2025/05/20/publieke-inkooporganisaties-zijn-terminaal.-leve-het-inkoopecosysteem>

## Maak kennis met TRIP



<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/documenten/videos/2023/03/16/maak-kennis-met-trip>

## Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Mobiliteits-Wrap (PDF)

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/03/03/de-mobiliteits-wrap/de-mobiliteits-wrap.pdf>

RIS Maatschappelijk verantwoordelijke Criteria (RIS MVC) (PDF)

[https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/03/27/ris-maatschappelijk-verantwoordelijke-criteria-ris-mvc/81295\\_UBR-RIS-MVC\\_TG-UA.pdf](https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/03/27/ris-maatschappelijk-verantwoordelijke-criteria-ris-mvc/81295_UBR-RIS-MVC_TG-UA.pdf)

Privacyverklaring RIS (PDF)

<https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2026/01/01/privacyverklaring-ris/privacyverklaring-ris-260101.pdf>

WCAG.nl

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

## HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

## CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

## WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

## JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

## SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

## PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

WCAG.nl

7

Onderbouwing

# Onderbouwing van dit onderzoek

## Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 146)
- Microsoft Edge (versie 146)
- Mozilla Firefox (versie 148)
- Apple Safari (versie 26.3)

## Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2026
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- VoiceOver
- NVDA

# 8

Informatie over WCAG 2.2

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2](#)

[How to Meet WCAG 2.2\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)